

知识产权

发布日期：2026年07月16日

生效时间：2026年07月22日

根据相关法律规定，携程制定了旨在保护知识产权权利人合法权益的措施和步骤。

一、知识产权侵权投诉书面通知

个人或机构（以下称“权利人”）如认为第三方在携程所提供的信息存储空间中发布的内容、材料、数据等互联网信息侵犯了其知识产权或其他合法权益，可向携程提交侵权投诉书面通知，要求携程采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施。通知书需权利人亲笔签名，若为单位则需加盖单位公章。

通知书应当包含以下内容：

- （一）权利人的姓名（名称）、联系方式和地址（如为个人，可提供有效身份证明文件；如为企业，可提供企业营业执照等相关证明文件）；
- （二）要求删除或者断开链接的信息具体名称和网络地址；
- （三）构成侵权的初步证明材料，包括但不限于权利人对涉嫌侵权内容拥有商标权、著作权和/或其他依法可以行使权利的权属证明等。

权利人应当对通知书的真实性负责。若通知书的内容不真实，权利人应承担由此造成的全部法律责任。

携程收到上述法律文件后，将依法尽快开展初步核实，并视情况采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施，同时将通知书转送涉嫌侵权的信息提供者。一般情形下，携程将在收到合格通知后7个工作日内完成初步核实或作出阶段性处理；如投诉材料需补充、情形复杂，或需由第三方鉴定、行政机关协助处理的，处理时间可能相应延长，具体以案件实际情况及平台处理流程为准。

二、未侵权声明

涉嫌侵权的信息提供者（以下称“被投诉方”）收到携程转送的侵权投诉书面通知后，认为其提供的信息并未侵犯他人权利的，可向携程提交未侵权声明。声明应当包括不存在侵权行为的初步证据。

被投诉方应保证未侵权声明中的陈述和提供的相关材料皆是真实、有效和合法的，并保证承担由此产生的全部法律责任。如被投诉方不确定其所发布的信息是否侵犯了他人的合法权益，携程建议反通知人首先咨询专业人士。

三、携程知识产权侵权投诉联系方式

权利人、被投诉方可通过如下联络方式同携程联系

邮寄地址：上海市金钟路968号16栋

邮政编码：200335

收件人：法务部

邮箱地址：IPservice@ctrip.com

附：知识产权历史版本

[v1版本](#) >